

# 1 Innledning

Notatet presenterer en oversikt over IT-tekniske krav for anskaffelsen av et nytt arbeidsplanverktøy for Nord universitet. Avdelingen for Digitalisering og IKT, som håndterer all IKT-infrastruktur ved universitetet, ser etter en løsning som minimaliserer intern drift og maksimerer effektivitet.

## 2 Generelle Krav

Universitetet foretrekker en løsning basert på en Software as a Service (SaaS)-modell for å utnytte fordelene med skalerbarhet, fleksibilitet og kostnadseffektivitet. Det er essensielt at løsningen tilbyr høy tilgjengelighet, robust sikkerhet, pålitelig backup og er i samsvar med aktuell data- og personvernlovgivning. Detaljer rundt tjenesten, Service Level Agreements (SLA), og eventuell bruk av tredjepartsleverandører må spesifiseres.

Applikasjonen skal ha et åpent standardisert grensesnitt (API) for å kunne utveksle og dele data og informasjon med andre løsninger. Det skal gis en overordnet beskrivelse av grensesnitt(ene) og hvilke muligheter som finnes.

## 3 Tekniske Spesifikasjoner

Systemet skal være kompatibelt med universitetets eksisterende hardware, hovedsakelig PC og Mac, samt tilby støtte for mobile enheter som smarttelefoner og iPads/nettbrett. En webbasert løsning som er tilgjengelig via de mest brukte nettleserne, inkludert Edge og Chrome, er ønskelig. Systemet bør ha responsivt design for å tilpasse seg ulike enheter og skjermstørrelser, og det skal overholde prinsipper om universell utforming. Videre er det ønskelig at systemet tilpasser seg brukerens språk, basert på operativsystemets språkinnstillinger.

## 4 Integrasjoner og Plattformkompatibilitet

Det er avgjørende at løsningen lar seg enkelt integrere med universitetets eksisterende Microsoft-plattform, spesielt med tanke på Entra ID, for å muliggjøre enkel pålogging (SSO) og effektiv tilgangsstyring. Løsningen må også støtte multifaktoraутентisering (MFA), noe som vil styrke sikkerheten ytterligere.

Nord universitet benytter Feide. Feide er den nasjonale fellesløsningen for trygg innlogging og datadeling i utdanningssektoren som er en sikker innloggingsløsning som brukes i utdanning og forskning. Den gir tilgang til digitale tjenester ved hjelp av én pålogging, det er ønskelig at løsningen kan tilpasses støtte for dette.

Ved Nord bruker vi Rapid Identity (RI) som autoritativ kilde for brukeradministrasjon. Dette systemet henter informasjon om alle ansatte fra SAP og informasjon fra FS (Felles Studentsystem) om studentene, og organisasjonsdata fra Organisasjonsregisteret (OrgReg). Alle rettigheter til brukere som skal ha rettigheter hentes herfra og overføres til Azure eventuelt at dette gjøres direkte i RI. Det er naturlig at det skilles på standard tilgangsgrupper som ansatt/intern og student/public. I tillegg vil enkelte avdelinger ha behov for å skjerme enkelte dokumenter/arbeidsflyter internt. Eksterne i form av Riksrevisjonen/datatilsynet etc. må kunne gis en lokal tilgang.

## 5 Tilgjengelighet

Løsningen må kunne tilby tilgangsstyring slik at den presenterer informasjon ut ifra hvilken rolle man har i løsningen. Beskriv hvordan dette kan løses enten via tilgangsgrupper/roller og eller eks. tagging av informasjon.

## 6 Eksterne Integrasjoner og Dokumenthåndtering

Universitetet er også interessert i løsningens evne til å integrere seg med andre systemer som er i bruk innen sektoren. Spesielt er automatisk håndtering av dokumenter, som inkluderer godkjenning og publisering til eksisterende saks- og arkivsystemer som Public 360°. Kompatibilitet med M365-applikasjoner og støtte for ulike dokumentformater eks. PDF og inkludert multimedia, er ønskelig.

## 7 Sikkerhet og Personvern

Sikkerhet og beskyttelse av personopplysninger står sentralt. Løsningen må oppfylle strenge krav til personvern og inkludere omfattende tilgangsstyring og revisjonsmuligheter for å håndtere sensitiv informasjon på en trygg måte.

## 8 Skalerbarhet og Vedlikehold

Det er forventet at løsningen skal være skalerbar for å møte fremtidig vekst og endringer i universitetets behov. En vedlikeholdsplan, inkludert detaljer om oppdateringer og teknisk support, er nødvendig.

## 9 Avslutning av Avtale

Ved eventuell avslutning av avtalen må universitetet kunne tilbys løsning for å eksportere all informasjon fra systemet på et egnet format, og leverandøren må kunne beskrive hvordan dette kan løses.